

INFORMAČNÍ DOPIS PRO ZÁJEMCE O PEČOVATELSKOU SLUŽBU

- Pečovatelská služba Krupka, Dlouhá 636, Krupka, vedoucí služby Ing. Cébeová Eva
 - Telefon – 417 861 334, 721 600 775
 - e-mail – pecovatelskasluzba@email.cz
 - web – <http://www.pskrupka.cz/>
-

Pečovatelská služba Krupka je poskytovatelem sociální služby, která splňuje podmínku registrace dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

Komu je služba určena

pravidlo č. 1.

Pečovatelská služba je terénní služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení a rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

pravidlo č. 2.

V souladu s § 91 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, uzavírá osoba přijímající pečovatelskou službu (dále jen uživatel) s poskytovatelem sociálních služeb (tj. Město Krupka) smlouvu o poskytnutí pečovatelské služby.

Jaká pomoc je poskytována

pravidlo č. 3.

Základní činnosti pro poskytování pečovatelské služby se zajišťují v rozsahu úkonů stanovených prováděcí vyhláškou.

- pomoc při zvládnání úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- pomoc při poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění donášky stravy
- pomoc při zajištění chodu domácnosti
- pomoc při zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

Cíl pomoci

- umožnit setrvat občanům co nejdéle v jejich domácím přirozeném prostředí
- pomáhat v soběstačnosti
- pomoc překlenout i přechodná zhoršení zdravotního stavu

Jak postupovat

Pro zahájení poskytování pečovatelské služby je nutné podat písemnou žádost. Tiskopis lze získat v kanceláři vedoucí pečovatelské služby na adrese Dlouhá 636, Krupka 1 a na webové stránce Pečovatelské služby Krupka

Kdy je služba poskytována

pravidlo č. 4.

Základní činnosti pečovatelská služba poskytuje uživateli v době od 06.30 hodin do 15.00 hodin od pondělí do neděle, včetně svátků.

Kde je služba poskytována

pravidlo č. 5.

Pečovatelská služba se poskytuje ve vymezeném čase v domácnostech uživatelů.

Úhrady za úkony pečovatelské služby

pravidlo č. 6.

Za poskytování pečovatelské služby hradí uživatel úhradu za základní činnosti v rozsahu stanoveném smlouvou. Maximální výši úhrady stanovuje prováděcí právní předpis.

pravidlo č. 7.

Výše úhrad za poskytování pečovatelské služby je stanovena v souladu s vyhláškou č. 505/2006 Sb., v pozdějším znění, kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách a je schválena radou města usnesením č. 115/2019 ze dne 5.2.2019 s platností od 1.4.2019

a) pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu

1. pomoc a podpora při podávání jídla a pití	120,-Kč/hod
2. pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek /nasazení ortézy, korzetu, výměna plenkových kalhot, pomoc a dohled při přípravě léků/	120,-Kč/hod
3. pomoc při prostorové orientaci v samostatném pohybu ve ve vnitřním prostoru	120,-Kč/hod
4. pomoc při přesunu na lůžko, vozík, židli	120, Kč/hod

b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu

1. pomoc při úkonech běžné osobní hygieny	120,-Kč/hod
2. pomoc při základní péči o vlasy	120,-Kč/hod
3. pomoc při použití WC	120,-Kč /hod

c) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy

1. dovoz nebo donáška jídla	10,-Kč/úkon
2. pomoc při přípravě jídla a pití	120,-Kč/hod
3. příprava a podání jídla a pití /snídaně, svačina a večeře/	120,-Kč hod

d) pomoc při zajištění chodu domácnosti

1. běžný úklid a údržba domácnosti	120,-Kč/hod
2. pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti /např. sezonní úklid nebo úklid po malířích/	130,-Kč/hod
3. topení v kamnech včetně donášky a přípravy topiva	120,-Kč/hod
4. běžné nákupy a pochůzky	120,-Kč/hod
5. velký nákup - např. týdenní nákup, nákup ošacení a nezbytného vybavení domácnosti	115,-Kč/úkon
6. praní a žehlení ložního a osobního prádla, popřípadě jeho drobné opravy	65,-Kč/kg

e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

1. doprovázení dětí a dospělých do školy, školského zařízení, zaměstnání, k lékaři, na úřady, instituce a zpět	120,-Kč/hod
--	-------------

Za úkony uvedené v odst. 1 písm. a) a b), písm. c) v bodě 2 a 3, písm. d) bod 1 až 5 a. e) bod 1 a 2 bude úhrada vypočítána podle skutečně spotřebovaného času nezbytného k zajištění úkonu, pokud poskytování těchto úkonů včetně času nezbytného k jejich zajištění, netrvá celou hodinu, výše úhrady se poměrně krátí.

pravidlo č. 8.

Pečovatelská služba je poskytována bez úhrad pouze v případech stanovených zákonem (§ 75 odst. 2 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách).

pravidlo č. 9.

Poskytovatel může, odmítnou uzavřít smlouvu o poskytnutí pečovatelské služby pouze v případech, které jsou v souladu se zákonem č.108/2006 Sb., o sociálních službách dle § 91 odst. 3, body:

- a) neposkytuje sociální službu, o kterou osoba žádá, a to i s ohledem na vymezení okruhu osob v registru poskytovatelů sociálních služeb,
- b) nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby, o kterou osoba žádá,
- c) zdravotní stav osoby, která žádá o poskytnutí pobytové sociální služby, vylučuje poskytnutí takové sociální služby; tyto zdravotní stavy stanoví prováděcí právní předpis, nebo
- d) osobě, která žádá o poskytnutí sociální služby, vypověděl v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytnutí téže sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy.

pravidlo č. 10.

Uživatel, který je nájemcem bytu v domě s pečovatelskou službou, je povinen dodržovat provozní řád, který byl schválen radou města usnesením č. 147/05 ze dne 24. 3. 2005.

pravidlo č. 11.

Uživatel musí být seznámen s vnitřními pravidly poskytovatele pečovatelské služby nejpozději v den podpisu smlouvy o poskytování pečovatelské služby a musí jej obdržet v písemné podobě. Ujednání o dodržování vnitřních pravidel stanovených poskytovatelem je zakotveno ve smlouvě samotné.

Smluvní vztah

pravidlo č. 12.

Pro uzavírání smlouvy o poskytnutí sociální služby a právní vztahy vzniklé z této smlouvy se použijí ustanovení občanského zákoníku.

Pečovatelská služba se poskytuje nejdříve ode dne podpisu žádosti o poskytování služby oběma stranami, smlouva s uživatelem je vyhotovena nejpozději do jednoho týdne ode dne podpisu žádosti. Ustanovení smlouvy zaručují, že uživatel i poskytovatel má jasně formulovaná práva a povinnosti spojené s poskytováním pečovatelské služby.

- smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami
- každá strana obdrží originál vyhotovení smlouvy
- smlouva je sjednaná na dobu neurčitou na základě požadavku uživatele lze v odůvodněných případech sepsat smlouvu na dobu určitou
- pečovaný může smlouvu vypovědět bez udání důvodu
- smlouva může být změněna nebo zrušena pouze písemně

Povinnosti uživatele pečovatelské služby

Uživatel pečovatelské služby se zavazuje a je povinen platit úhradu za skutečně poskytnuté úkony nejpozději do patnáctého dne následujícího měsíce, a to v hotovosti pečovatelce na originál potvrzení stvrzenky. Přepjatky na úhradách a vyúčtování obědů se budou vracet po vyúčtování daného měsíce na výdajový pokladní blok do 7 dnů po vyúčtování.

Poskytovatel může smlouvu vypovědět pouze, pokud uživatel hrubě poruší své povinnosti vyplývající ze smlouvy. Za hrubé porušení smlouvy se považuje zejména neplacení úhrady za poskytnutí pečovatelské služby.

Pozn. součástí tohoto informačního dopisu jsou vnitřní pravidla poskytovatele pečovatelské služby.